平成 30 年 11 月 1 日

Photron

TFX-Artist 及び Windows イベントログの取得手順

※本書は TFX-Artist のログファイル及び Windows イベントログの取得方法を 記載した手順書です。

不具合発生時には調査検証のため、ログファイルの送付をお願いすることがございます。

【TFX-Artist のログファイルの取得手順】

1、エクスプローラーを立ち上げ、C ドライブ>ProgramData>Photron>TFX-Artist へ アクセスして下さい。

※Programdata は通常、隠しフォルダのため環境によっては見えない場合がございます。 その場合は下記パスを直接打ち込んで下さい。

 $C: \cite{ProgramData} \cite{Pr$

💻 🕗 🛄 = I	ドライブ ツール PC				×
ファイル コンピューター 表	示管理				~ 🕐
			ڻ ~	PCの検索	٩
クイック アクセス	~ フォルダー (7)				
💻 デスクトップ 🖈 🤳	3D オブジェクト	<i>ダ</i> ウンロード	デスクトップ		
📄 ドキュメント 🖈 📰 ピクチャ 🛛 🖈	۲۴+۱۷۷۲	<i>Ľ⊅</i> ₹ <i>ν</i>	ਦੱਤਾਂ ਸ		
C OneDrive	52-ジック				
3D オブジェクト ダウンロード	~ デバイスとドライブ (6)				
 デスクトップ ドキュメント 	Windows (C:) 空き領域 172 GB/222 GB	Recovery Image (D:) 空き領域 1.87 GB/14.3 GB	DATADRIVE1 (E:) 空き領域 931 GB/931 GB		
■ ピクチャ ■ ビデオ ラコージック	DATADRIVE2 (F:) 空き領域 853 GB/931 GB	空き領域: 172 GB 合計サイズ: 222 GB	USB ドライブ (H:) 空き領域 3.16 GB/7.66 GB		
Windows (C:)					

2、Log というフォルダが TFX-Artist のログファイルが入っているフォルダになります。 このフォルダをコピーして頂き、ZIP ファイル等で弊社サポートアドレス宛てまで ご送付下さい。(tfx-support@photron.co.jp)

📕 🛃 🖬 🖛 TFX-Art	tist						_	×
ファイル ホーム 共有	表示							~ 🕐
$\leftrightarrow \rightarrow \uparrow \uparrow \downarrow $	PC > Windows (C:)	> ProgramData > Photro	on > TFX-Artist >			ٽ ~	TFX-Artistの検索	P
A DAWD 3047	名前	^	更新日時	種類	サイズ			
	App		2017/12/07 16:42	ファイル フォルダー				
二 テスクトッノ オ	Capture		2017/11/30 15:14	ファイル フォルダー				
➡ ダウンロード 🖈	Data		2017/11/16 17:03	ファイル フォルダー				
🗎 ドキュメント 🖈	Deploy		2017/10/26 9:21	ファイル フォルダー				
📰 ピクチャ 🛛 🖈	Graphic		2017/11/30 15:23	ファイルフォルダー		_		
C OneDrive	Log		2017/12/07 12:46	ファイル フォルダー				
	Project		2017/12/04 17:39	ファイルフィルグ				
PC	User		2017/12/06 11:32	ファイル フォルダー				
🧊 3D オブジェクト								
🕹 ダウンロード								
ニ デスクトップ								
F+1X7								

TFX-Artist のログファイルの取得手順は以上です。

【Windows イベントログの取得手順】

1、デスクトップ画面の左下にあります Windows アイコンを右クリックし、 イベントビューアーを選択して下さい。

アプリと機能(F)							
電源オプション(O)							
イベント ビューアー(V)							
システム(Y)							
デバイス マネージャー(M)							
ネットワーク接続(W)							
ディスクの管理(K)							
コンピューターの管理(G)							
Windows PowerShell(I)							
Windows PowerShell (管理者)(A)							
タスク マネージャー(1)							
設定(N)							
エクスプロー ラ ー(E)							
ファイル名を指定して実行(R)							
シャットダウンまたはサインアウト(U)	>						
デスクトップ(D)		Ļ	[]]]	e	-	Y	

2、イベントビューアーが立ち上がりましたら、画面左側のツリーの Windows ログ>Application を選択して下さい。



3、Application を右クリックし、メニューの「すべてのイベントを名前をつけて保存」を 選択しイベントログを保存して下さい。

保存されたログを開く(O) カスタム ビューの作成(R)	
カスタム ヒューのインホート(M) ログの消去(C) 現在のログをフィルター(L)	
プロパティ(P) 検索(N)	
すべてのイベントを名前をつけて保存(E)	
このログにタスクを設定(A)	Ĩ
表示(V)	+
最新の情報に更新(F)	
ヘルプ	•

名前を付けて保存						1
> -> 🛧 🛄 > de	mo > デスクトップ >			5 ~	デスクトップの検索	م
管理 ▼ 新しいフォルダー						== - (?
	名前 Temp TEST ATEM Software Control	更新日時 2017/12/04 17:57 2017/12/06 11:48 2017/12/05 16:26 2017/12/05 16:26 2017/11/27 18:33	種類 ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ファイル フォルダー ショートカット	91X 2	КВ	
ファイル名(N): Wind	owsイベントログ					
ファイルの種類(T): イベン	トファイル (*.evtx)					

表示情報のポップアップが表示されましたら、「表示情報なし」を選択し OKを押して下さい。

表示情報 >	<
このログを別のコンピューターで正しく表示できるようにするには、表示 情報が必要な場合があります。	
 表示情報なし(N) 	
○ これらの言語についての表示情報(D):	
□ 英語 (米国) □ 日本語 (日本)	
□利用可能な言語をすべて表示する(S)	
注意: 選択されたすべてのソースに対してすべての言語が利 用可能ではないことがあります。	
OK キャンセル	

4、下記画像のようなファイルが保存されますので、こちらのファイルを 弊社サポートアドレス宛てまでご送付下さい。(tfx-support@photron.co.jp)



Windows イベントログの取得手順は以上になります。