

平成 30 年 11 月 1 日

Photron

TFX-Artist 及び Windows イベントログの取得手順

※本書は TFX-Artist のログファイル及び Windows イベントログの取得方法を記載した手順書です。

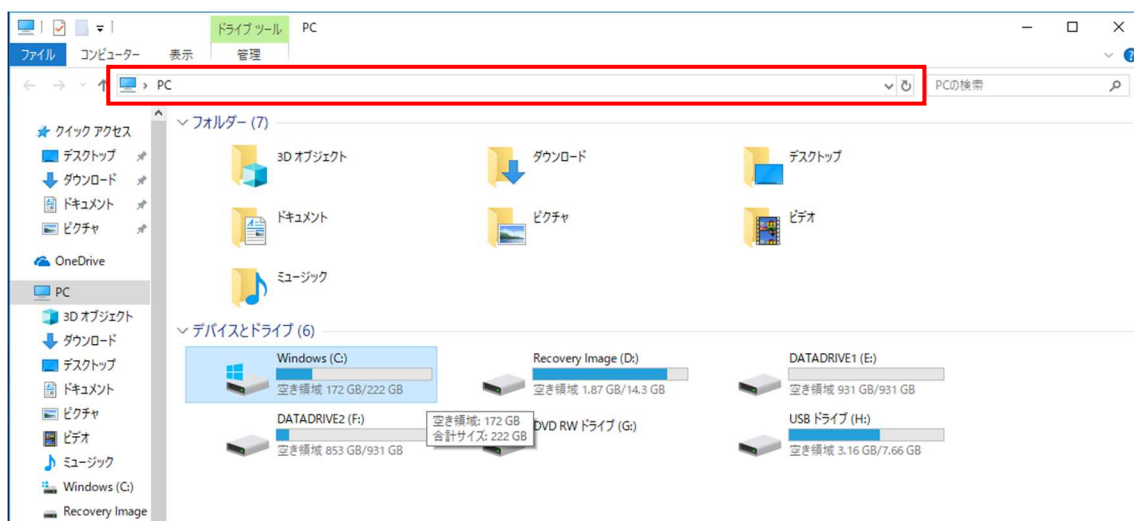
不具合発生時には調査検証のため、ログファイルの送付をお願いすることがございます。

【TFX-Artist のログファイルの取得手順】

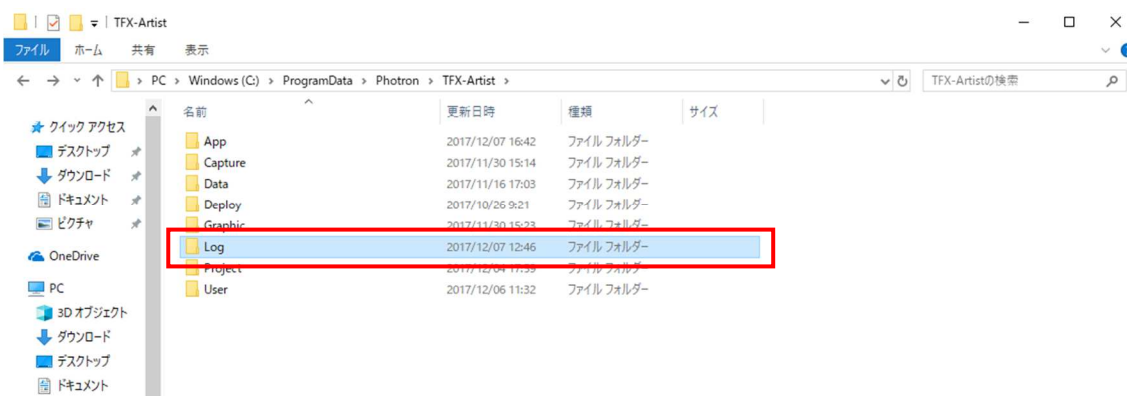
1、エクスプローラーを立ち上げ、C ドライブ>ProgramData>Photron>TFX-Artist へアクセスして下さい。

※Programdata は通常、隠しフォルダのため環境によっては見えない場合がございます。その場合は下記パスを直接打ち込んで下さい。

C:\ProgramData\Photron\TFX-Artist



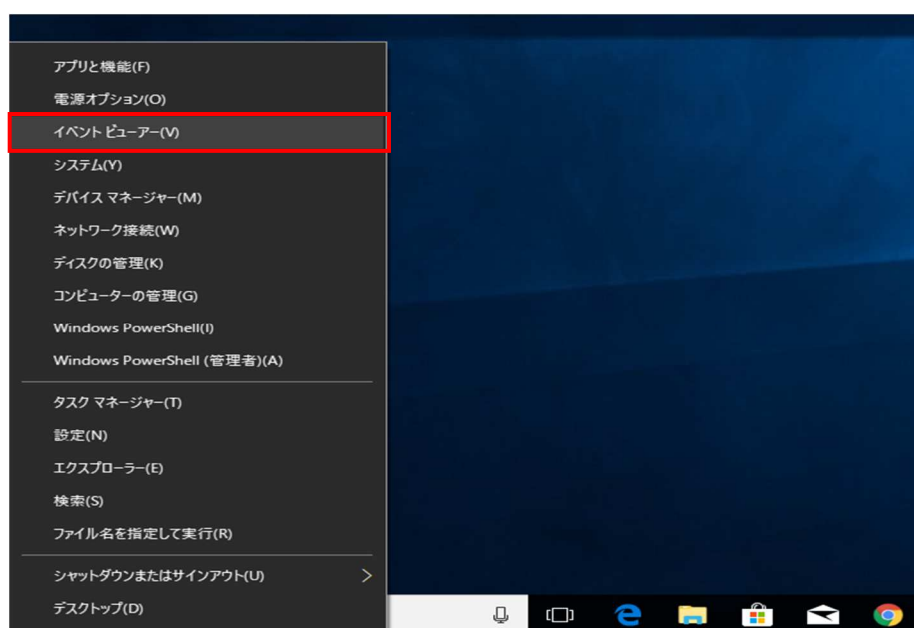
2、Log というフォルダが TFX-Artist のログファイルが入っているフォルダになります。
このフォルダをコピーして頂き、ZIP ファイル等で弊社サポートアドレス宛てまで
ご送付下さい。(tfx-support@photron.co.jp)



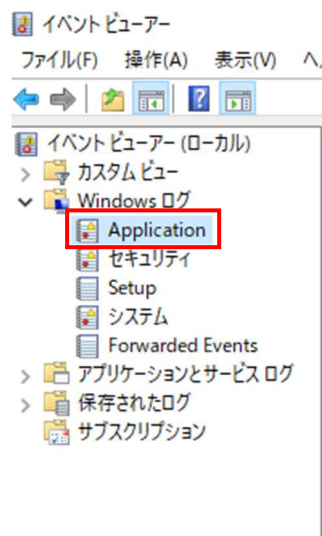
TFX-Artist のログファイルの取得手順は以上です。

【Windows イベントログの取得手順】

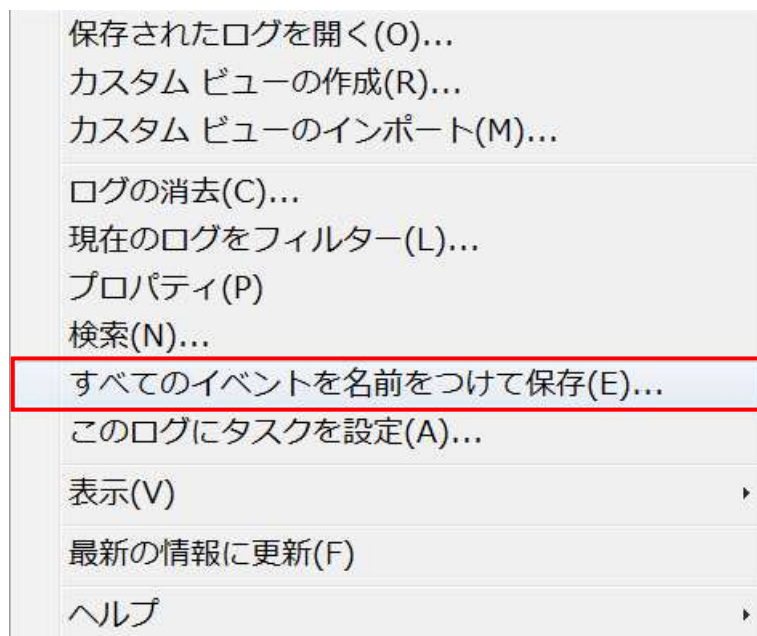
1、デスクトップ画面の左下にあります Windows アイコンを右クリックし、
イベントビューアーを選択して下さい。

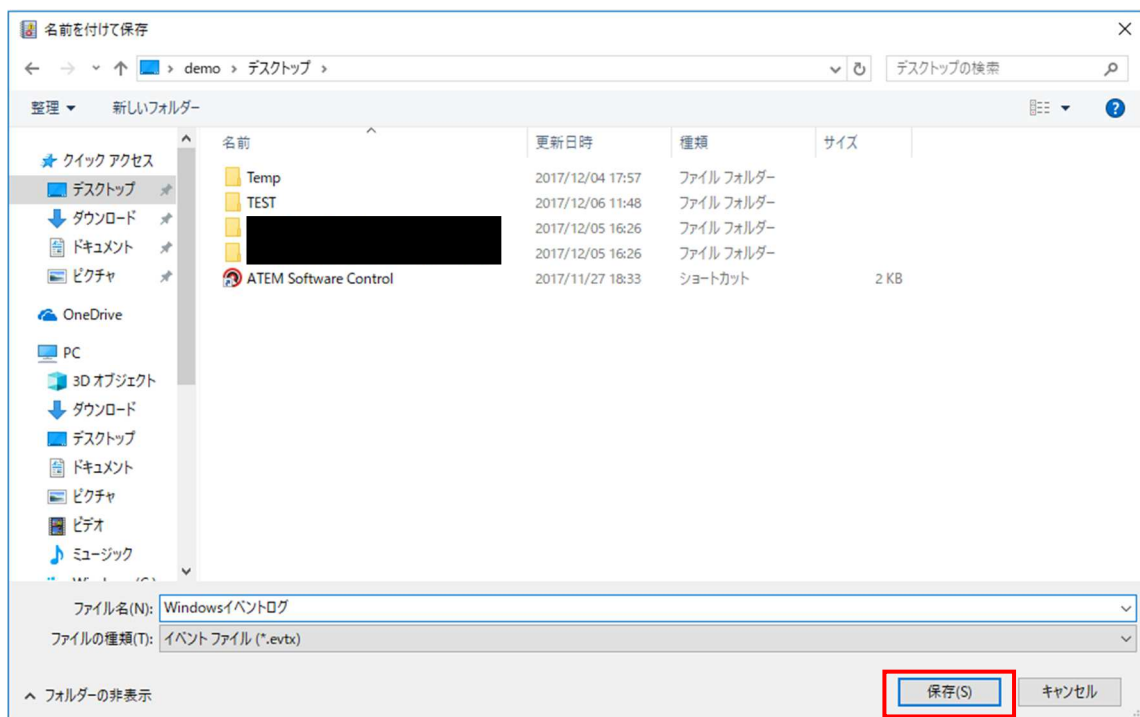


2、イベントビューアーが立ち上がりましたら、画面左側のツリーのWindows ログ>Application を選択して下さい。

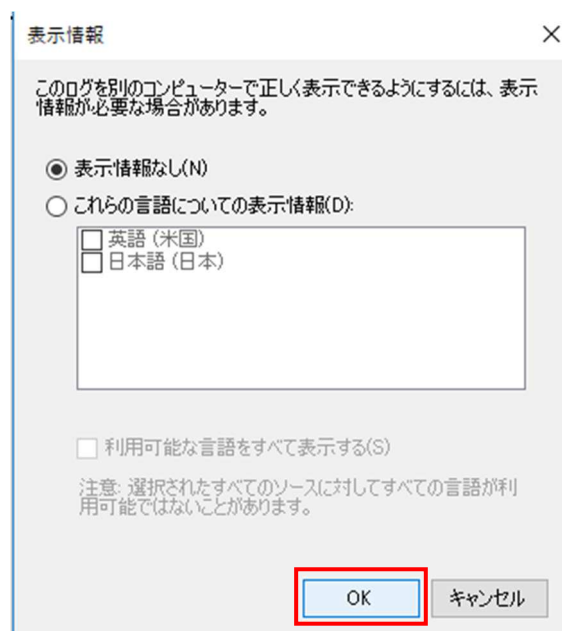


3、Application を右クリックし、メニューの「すべてのイベントを名前をつけて保存」を選択しイベントログを保存して下さい。

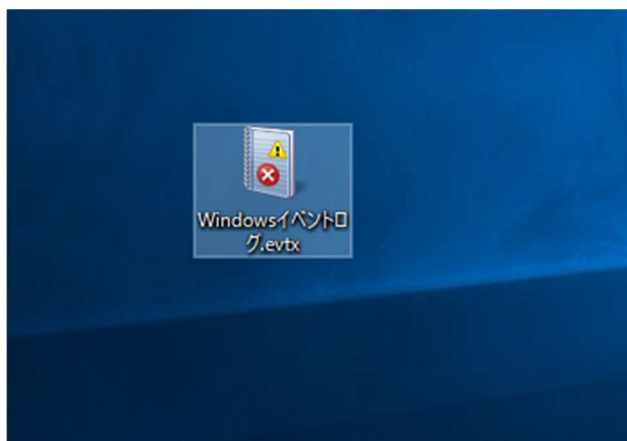




表示情報のポップアップが表示されましたら、「表示情報なし」を選択し
OK を押して下さい。



4、下記画像のようなファイルが保存されますので、こちらのファイルを弊社サポートアドレス宛てまでご送付下さい。(tfx-support@photron.co.jp)



Windows イベントログの取得手順は以上になります。